

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры "Горный Щит"  
на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель              | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3  | 4                                    | 5                                      | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | 98,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте                            | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте                            | 31.12.2023                           | Светлана Викторовна Поповцева директор |   |                             |
| 2   | 98,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации | 31.12.2023                           | Светлана Викторовна Поповцева директор |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                  |   |  |                                      |  |   |                             |

|  |  |  |            |  |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|--|
| 3  | Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (низкая температура в помещении).   | Установка дополнительной регулирующей запорной арматуры в тепловом узле. Установка дополнительных радиаторов отопления.  | 31.12.2021 | Алексей Николаевич Обросов заместитель директора |  |  |
| 4  | Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (устаревшая материально-техническая база).  | Восстановление ремонтно пригодных материальных средств (мебель,технические средства).Приобретение новой современной аппаратуры и мебели.                               | 31.12.2021 | Светлана Викторовна Поповцева директор           |  |  |
| 5  | Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (здание требует капитального ремонта)   | Запрос коммерческих предложений на разработку проектно-сметной документации для капитального ремонта и проведения обследования здания.                                 | 31.12.2021 | Алексей Николаевич Обросов заместитель директора |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                      |  |  |            |  |  |  |
| 6  | Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации (отсутствие специального въезда на сцену)   | Установка двух пандусов в танцевальном зале для доступа инвалидов в зрительный зал и на сцену.   | 31.12.2021 | Алексей Николаевич Обросов заместитель директора |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |  |            |  |  |  |
| 7  | 99,6% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры | 31.12.2023 | Светлана Викторовна Поповцева директор           |  |  |
| 8  | 98,1% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.                                 | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия                                 | 31.12.2023 | Светлана Викторовна Поповцева директор           |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |  |  |            |  |  |  |
| 9  | 99,6% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.  | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры  | 31.12.2023 | Светлана Викторовна Поповцева директор           |  |  |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)